

Podmínky účasti Lidl Plus

Datum verze: duben 2026

Verze: 2.3

1. Rozsah použití a vztah k jiným pravidlům
2. Předpoklady účasti
3. Registrace, účet a uzavření smlouvy
4. Předmět služby při použití Lidl Plus
 - 4.1 Individuálně přizpůsobené informace
 - 4.2 Shromažďování a ukládání dat
 - 4.2.1 Registrace do Lidl Plus
 - 4.2.2 Údaje v Lidl Plus
 - 4.2.3 Návštěvy prodejen
 - 4.2.4 Zákaznický servis
 - 4.2.5 Sledovací údaje z online služeb
 - 4.2.6 Klikni & Vyzvedni (Rezervace produktu)
 - 4.2.7 Nabídky partnerů
 - 4.2.8 E-mobilita
 - 4.2.9 Lidl&Go
 - 4.2.10 Mobilní platba
 - 4.2.11 Lidl Body
 - 4.2.12 Internetový obchod/další digitální služby
 - 4.2.14 Kupón Plus
 - 4.3 Analýza údajů
5. Obecné požadavky na používání Služby
 - 5.1. Používání
 - 5.2 Jazyk
 - 5.3 Omezení přístupu
 - 5.4 Aktualizace
6. Klikni & Vyzvedni (Funkce rezervace)
 - 6.1 Předmět
 - 6.2 Nezávaznost rezervace
 - 6.3 Rezervační proces
 - 6.4 Vyzvednutí a nákup v prodejně
 - 6.5 Následná změna a zrušení rezervace
 - 6.6 Historie
7. Vaše povinnosti
8. Právo na odstoupení od smlouvy
 - 8.1 Poučení o právu na odstoupení od smlouvy
 - 8.2 Vzorový formulář pro odstoupení
9. Odpovědnost za vady
10. Jiná odpovědnost
11. Výpověď, výmaz
12. Zákaznický servis
13. Závěrečná ustanovení

1. Rozsah použití a vztah k jiným pravidlům

Tyto Podmínky účasti Lidl Plus (dále jen „**Podmínky účasti**“) upravují podmínky účasti ve věrnostním programu Lidl Plus (dále jen „**Služba**“). Službu provozuje společnost Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172, Neckarsulm, Německo, telefon: 210 023 400, e-mail: hotline@lidl.cz (dále jen „**Lidl Stiftung**“ nebo „**my**“). Společnost Lidl Stiftung je však oprávněna využívat k poskytování služby subdodavatele anebo jiné společnosti ze skupiny Lidl (dále společně s Lidl Stiftung jen „společnosti Lidl“ nebo „Lidl“). Služba je určena spotřebitelům (dále jen „**uživatelé**“ nebo „**vy**“), kteří si například přejí rezervovat produkty nebo využívat další funkce Lidl Plus a/nebo dostávat od společností Lidl prostřednictvím Lidl Plus personalizované informace o nabídkách a akcích společnosti Lidl a

vybraných spolupracujících partnerů, které co nejvíce odpovídají jejich zájmům. Cílem používání Lidl Plus je tedy zajistit, abyste dostávali relevantnější obsah a zejména aby vám společnost Lidl nezasílala informace, které vás vůbec nezajímají. Základem pro určení relevantního obsahu je zejména nákupní a uživatelské chování s ohledem na produkty a služby společností Lidl, jak je popsáno níže.

Heslem chráněný účet Lidl Plus vám umožňuje prohlížet, přistupovat, spravovat a upravovat vaše údaje z různých služeb společností skupiny Lidl, jako je internetový obchod Lidl, aplikace Lidl atd. (dále jen „**online služby**“) na centrálním úložišti (dále jen „účet“ nebo „účet Lidl Plus“). Po jednorázové registraci v online službě vám účet umožňuje používat online služby se stejným uživatelským jménem a heslem, pokud je využívání účtu implementováno v příslušné online službě.

Služba je poskytována na základě těchto Podmínek účasti. Aktuálně platné podmínky účasti si můžete kdykoliv zobrazit na <https://www.lidl.cz/c/lidl-plus/s10007920> a uložit nebo vytisknout. Text smlouvy po jejím uzavření neukládáme.

Čas od času může Lidl otevřít výprodejovou prodejnu (outlet). Takové prodejny se programu Lidl Plus nemusí účastnit a nemusí být možné v nich využívat výhod programu Lidl Plus, ani se u pokladny identifikovat jako zákazník služby Lidl Plus.

2. Předpoklady účasti

Pro registraci do Služby vám musí být více jak 18 let, musíte být plně svéprávný/-á, a musíte být spotřebitelem podle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „o.z.“). Účast může probíhat pouze pro soukromé účely. Komerční účast pro podnikatele podle § 420 a § 421 o.z. je vyloučena.

3. Registrace, účet a uzavření smlouvy

Chcete-li využívat naši Službu, musíte si založit účet.

Závaznou nabídku k registraci do Služby a využívání funkčního rozsahu Služby podáváte tak, že v procesu registrace poskytnete všechny požadované údaje, zadáte uživatelské jméno a heslo k Vašemu účtu („**přihlašovací údaje**“) a vybere tlačítko „Registrovat“ (dále jen „nabídka“). Během procesu registrace musí být ověřeno číslo vašeho mobilního telefonu. Za tímto účelem vám zašleme SMS s potvrzovacím kódem. Bez ověření čísla vašeho mobilního telefonu nelze proces registrace provést. Dokud nekliknete na tlačítko „Registrovat“, můžete registraci kdykoliv přerušit nebo poskytnuté údaje v různých polích změnit smazáním, doplněním nebo opravou nebo uzavřením aplikace Lidl.

Po dokončení procesu registrace můžete údaje, které jste zadali do svého osobního účtu, kdykoli změnit.

Po obdržení vaší nabídky na uzavření smlouvy vám zašleme potvrzení o přijetí nabídky („potvrzení objednávky“) na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli během procesu registrace. Toto potvrzení objednávky představuje rovněž naše přijetí nabídky („uzavření smlouvy“) a obsahuje ověřovací odkaz. Službu můžete využívat, jakmile obdržíte potvrzení objednávky. Po dokončení procesu registrace vám bude automaticky přiděleno zákaznické číslo.

Jsmo oprávněni v jednotlivých případech vytvoření účtu bez udání důvodu odmítnout.

Zadaná e-mailová adresa a číslo mobilního telefonu nesmí být přiřazeny k žádnému jinému účtu. Rovněž je zakázáno uvádět e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu nebo jiné kontaktní údaje, které vám nepatří, zejména tzv. jednorázové e-mailové adresy. Přístupové údaje musíte bezpečně uchovávat. Je zakázáno poskytovat přístup k vašemu účtu jiným osobám.

Jakákoli interakce se společností Lidl, která proběhne prostřednictvím vašeho účtu, bude připisována vám. To platí i v případě, že prostřednictvím vašeho účtu jednaly třetí osoby, pokud tyto třetí osoby mohly váš účet používat v důsledku vašeho zavinění. Jste povinni nás neprodleně informovat o jakémkoli neoprávněném použití vašeho účtu a změnit své přístupové údaje, pokud máte důvod se domnívat, že váš účet používají třetí osoby.

Pro registraci do služby Lidl Plus máte následující možnosti:

- prostřednictvím naší aplikace Lidl;
- prostřednictvím našich webových stránek www.lidl.cz, monsieur-cuisine.com/cs;
- možnost „přihlášení přes Google“ je dostupná v aplikaci Lidl Plus i na webových stránkách www.lidl.cz.

Účet lze používat pouze na zařízeních s operačním systémem Android, pokud zařízení používá prohlížeč Google Chrome.

Pro uzavření smlouvy je k dispozici český jazyk.

Registrace a přístup k vašemu účtu Lidl Plus může namísto výše popsaného registračního procesu probíhat alternativně prostřednictvím možnosti „Přihlášení přes Google“. V tomto případě se ověření provádí prostřednictvím vašeho účtu Google. Ve všech ostatních ohledech registrační proces odpovídá postupu popsanému výše v části 3.

Pokud později odvoláte souhlas, který jste udělili ve svém účtu Google, můžete se do Lidl Plus nadále přihlašovat. V takovém případě bude přístup zajištěn pomocí jednorázového hesla, které vám zašleme prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

Další informace o zpracování údajů v souvislosti s přihlášením přes Google účet naleznete v našem [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#).

4. Předmět služby při použití Lidl Plus

Tato část 4 se vztahuje výhradně na používání Služby Lidl Plus. „Používáním Služby Lidl Plus“ se ve smyslu těchto Podmínek účasti rozumí používání Lidl Plus od prvního přihlášení k účtu Lidl Plus, které může proběhnout automaticky po úspěšné registraci. Pro používání funkce Klikni & Vyzvedni platí část 6.

4.1 Individuálně přizpůsobené informace

Účelem Služby je zejména zasílat vám co nejrelevantnější informace nebo je zobrazovat v online službách, které jsou pro vás relevantní, a – pokud je to možné – přizpůsobovat vám nabídky a služby společností Lidl.

Účastí v Lidl Plus nevzniká povinnost k platbě žádné ceny. Základem pro poskytování služby je však to, že na oplátku poskytnete údaje uvedené v této části. S Lidl Plus můžete využít širokou škálu služeb na míru. Patří mezi ně mimo jiné nabídky speciálně přizpůsobené vašim potřebám a přáním, účast v soutěžích a slevové a speciální akce. Za tímto účelem se budeme snažit zjistit vaše zájmy a preference, pokud jde o produkty a služby nabízené společnostmi Lidl.

4.2 Shromažďování a ukládání dat

Základem pro vytváření nabídek, které pro vás budou nejvhodnější, jsou dále uvedené údaje.

4.2.1 Registrace do Lidl Plus

V rámci procesu registrace požadujeme následující základní zákaznické údaje: jméno, datum narození, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu a heslo. Volitelně můžete uvést své oslovení a pohlaví. Máte také možnost aktivovat funkci „Zůstat přihlášen“ pro pohodlné přihlašování. Po aktivaci funkce se v prohlížeči vašeho zařízení nastaví trvalý soubor cookie (12 měsíců), který zajistí, že vás účet je při příštím přístupu rozpoznán. Tento soubor cookie lze také kdykoli vymazat prostřednictvím nastavení prohlížeče.

Pokud se zaregistrujete v propojené online službě, aniž byste se předtím zaregistrovali v jiné online službě, zřídí se účet Lidl Plus automaticky. Pokud jste se již zaregistrovali v jiné online službě propojené s vaším účtem Lidl Plus, můžete se jednoduše přihlásit do takové jiné online služby komunikující s Lidl Plus, a to pomocí vašich stávajících přihlašovacích údajů. Pokud společnosti Lidl v budoucnu nabídnou nové online služby, je možné, že je budete moci rovněž využívat prostřednictvím svého účtu Lidl Plus. Na jednotlivé online služby se mohou vztahovat další podmínky používání. Funkce Single-Sign-On Lidl Plus vám poskytuje identitu napříč portály, která je rozpoznávána a ověřována propojenými online službami a kterou můžete spravovat prostřednictvím účtu Lidl Plus. Účet Lidl Plus vám umožňuje prohlížet, přistupovat, spravovat a opravovat vaše údaje z různých online služeb na centrálním úložišti. Účet Lidl Plus uchovává vaše základní identifikační údaje a zákaznické údaje, jakož i základní identifikační údaje a zákaznické údaje, které jste zadali při používání jiných online služeb. Ve svém účtu tak můžete vidět všechny své zákaznické údaje, přihlašovací údaje, dobrovolně poskytnuté informace o vašich poměrech a zájmech v sekci „O mně“, jakož i informace o uložených platebních metodách a historii nákupů a objednávek. V případě potřeby budou vaše údaje při využití konkrétních nabídek předány příslušné online službě, aby bylo možné co nejjednodušší využití příslušné online služby a v případě potřeby provedení příslušné transakce.

Při používání Lidl Pay prostřednictvím Lidl Plus si můžete aktivovat tzv. dvoufaktorové ověřování pro všechny online služby. Po aktivaci dvoufaktorového ověřování budete při každém přihlášení ke svému účtu vyzváni rovněž k zadání ověřovacího kódu, který vám bude zaslán na vaše mobilní telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, kterou máte u nás zaregistrovanou.

Pokud si již nepřejete dvoufaktorové ověřování používat, můžete jej v rámci Lidl Plus kdykoli deaktivovat nebo označit zařízení jako důvěryhodné. V takovém případě však již nebudete moci využívat službu mobilních plateb Lidl Pay.

4.2.2 Údaje v Lidl Plus

Pokud jste ve svém účtu Lidl Plus dobrovolně uvedli určité údaje o svých poměrech a zájmech, mohou společnosti Lidl tyto údaje využívat také v různých online službách (zejména k zobrazování personalizovaných nabídek).

4.2.3 Návštěvy prodejen

Pokud se při návštěvě prodejny u pokladny identifikujete, zaznamenáváme prodejnu, kterou jste navštívili, produkty, které jste zakoupili nebo vrátili, podle typu, množství a ceny, kupóny a poukázky, které jste uplatnili, částku na účtence, průměrnou částku na pokladní účtence za určité období, četnost vašich nákupů, čas platby a použitý způsob platby.

U pokladny se můžete aktivně identifikovat buď pomocí své digitální zákaznické karty, nebo pomocí čísla mobilního telefonu, které jste uvedli při registraci. Kupóny v Lidl Plus jsou při platbě u pokladny zohledněny pouze v případě, že jste si je předtím aktivovali v aplikaci v sekci „Kupóny“.

4.2.4 Zákaznický servis

Pokud kontaktujete zákaznický servis společnosti Lidl, použijeme údaje, které nám v této souvislosti poskytnete.

4.2.5 Sledovací údaje z online služeb

Pokud jste souhlasili se zpracováním sledovacích údajů v online službách pro použití v Lidl Plus, použijeme tyto údaje také k určení vhodných nabídek pro vás.

Upozorňujeme v této souvislosti na naše [Prohlášení o ochraně osobních údajů Lidl Plus](#).

4.2.6 Klikni & Vyzvedni (Rezervace produktu)

Pokud si prostřednictvím Lidl Plus rezervujete produkty a následně je zakoupíte v prodejně, shromažďujeme také informace o vašem využití naší rezervační služby a o zakoupených produktech.

4.2.7 Nabídky partnerů

V rámci Lidl Plus máte čas od času možnost získat zvýhodněné nabídky od spolupracujících partnerů, např. v rámci slevových akcí. Tyto nabídky zpravidla obsahují obecné nebo individualizované identifikační číslo (dále jen „propagační kód“) přidělené příslušným spolupracujícím partnerem, které musíte spolupracujícímu partnerovi sdělit při uplatnění nabídky nebo které je načteno. U některých z těchto nabídek se musíte pro uplatnění nabídky identifikovat jako zákazník Lidl Plus pomocí QR kódu nebo své digitální zákaznické karty namísto propagačního kódu. Kupóny nejsou naší nabídkou, jejich přijetí a využití se proto řídí výhradně podmínkami a informacemi o zpracování osobních údajů příslušného spolupracujícího partnera. Nabídky partnerů proto mohou být nabízejícím spolupracujícím

partnerem čas od času změněny a/nebo odstraněny. Partnerské společnosti nás informují o skutečnosti, že došlo k uplatnění kupónu, vouchery, promo kódu, poukázek apod. Pokud funkce „Nabídky partnerů“ obsahuje externí odkazy (hypertextové odkazy) na webové stránky třetích osob, nese za obsah těchto odkazovaných webových stránek odpovědnost výhradně příslušný provozovatel.

V případě, že má být v rámci Lidl Plus poskytnuta speciální nabídka na uzavření smlouvy s našimi spolupracujícími partnery, obdržíme od nich vaše kontaktní údaje (e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu), abychom mohli speciální nabídku správně přiřadit k vašemu účtu.

4.2.8 E-mobilita

Lidl Plus nabízí také možnost využívat dobíjecí stanice provozované společností Lidl Česká republika s.r.o. („provozovatel“). Pro nákup elektrické energie je nutné uzavřít s provozovatelem příslušné smlouvy. Chcete-li zahájit proces nabíjení pomocí služby Lidl Plus na některé z těchto dobíjecích stanic, musíte se na příslušné dobíjecí stanici identifikovat pomocí Lidl Plus a zahájit proces nabíjení. Před zahájením procesu nabíjení připojte své elektrické vozidlo k dobíjecímu místu a vyberte požadované dobíjecí místo v Lidl Plus.

Tyto Podmínky účasti se nevztahují na nákup elektřiny a využívání dobíjecích míst. Rozhodné jsou v tomto ohledu pouze konkrétní podmínky příslušného provozovatele.

4.2.9 Lidl&Go

Obecné

Když tuto funkcionalitu zpřístupníme, v rámci Lidl Plus získáte možnost přímo při nákupu skenovat zboží, které vkládáte do nákupního košíku („Lidl&Go“). Odpadá tak skenování a odbavování zboží pracovníkem prodejny u pokladny. V zapojených prodejnách můžete pomocí mobilního zařízení naskenovat čárový kód jednotlivých položek. Pomocí příslušné vyhledávací funkce v Lidl Plus můžete zjistit, zda prodejna Lidl ve vašem regionu funkci Lidl&Go již nabízí.

Použití funkce Lidl&Go vyžaduje, abyste aplikaci Lidl povolili používat kameru vašeho mobilního zařízení. Systém nemůže zajistit, aby ceny zobrazené v Lidl Plus odpovídaly cenám platným v prodejně Lidl. V případě rozporů platí ceny zobrazené v prodejně Lidl. Poukázky a kupóny se rovněž odečítají až u pokladny.

Postup skenování

Funkci Lidl&Go naleznete v aplikaci pod Účet a Lidl&Go.

Zboží lze v Lidl Plus evidovat pomocí čárového kódu na příslušném zboží, čárového kódu na cenovce nebo v případě určitého zboží za využití k tomu zvlášť určeného pracoviště s váhou. Při použití pracoviště s váhou se vytiskne štítek s čárovým kódem, který musí uživatel naskenovat v Lidl Plus, aby zboží zaevidoval.

V případě ovoce a zeleniny bez ceny za kus je třeba zboží nejprve zvážit a poté naskenovat čárový kód vygenerovaný váhou. U pečiva je třeba naskenovat čárový kód na cenovce. U nápojů lze čárový kód naskenovat buď na jednotlivých lahvích nebo na obalech.

Počet kusů zboží lze v Lidl Plus měnit pomocí tlačítka "+" nebo "-". Pokud chcete jednotlivé položky z virtuálního nákupního košíku odstranit, musíte v Lidl Plus použít funkci odstranění. Položky odstraněné v Lidl Plus je nutné vrátit na určené místo v obchodě.

Pokud není možné nějaké zboží zaevidovat, jste povinni před dokončením nákupu v prodejně příslušné zboží bez vyzvání předložit pracovníkovi na pokladně, aby mohlo být před dokončením nákupu zaevidováno.

Jste povinni zaevidovat veškeré zboží v plném rozsahu před jeho koupí. Veškeré zboží, které si v prodejně vyberete, zejména to, které je v nákupním košíku, nákupní tašce nebo jinak pod vaší kontrolou, musí být zapláceno.

Postup platby

Dokud v Lidl Plus nekliknete na tlačítko „K pokladně“, všechny položky ve virtuálním nákupním košíku jsou uloženy lokálně ve vašem mobilním zařízení. Poté se u pokladny identifikujete pomocí své digitální zákaznické karty a přenesete tak do ní nákupní košík.

U zabezpečeného zboží je nutné zabezpečení u pokladny před dokončením nákupu deaktivovat.

Smlouva o koupi zboží se uzavírá až u pokladny. Smluvním partnerem je společnost Lidl, která provozuje vybranou prodejnu. Na nákup zboží se mohou vztahovat i obchodní podmínky této společnosti Lidl, reklamační řád a provozní řád příslušné prodejny Lidl.

Kontrolní testy

Aby byl zajištěn řádný nákup, jsou zaměstnanci prodejny oprávněni nepravdělně kontrolovat zákazníky náhodně a kontrolovat jednotlivé nebo veškeré zboží, které má být zakoupeno. Pokud zaměstnanec prodejny zjistí nesrovnalosti, budou opraveny a uživatel je povinen při nákupu vybraného zboží uhradit celkovou skutečnou částku.

Při nákupu zboží, jehož prodej je omezen věkem, můžete být požádáni o prokázání věku u pokladny.

4.2.10 Mobilní platba

Obecné

Lidl Plus vám poskytuje také přístup ke službě mobilních plateb („Lidl Pay“), která vám umožňuje zaregistrovat vaši kreditní nebo debetní kartu, abyste mohli pohodlně zaplatit za zakoupené zboží nebo služby pomocí vašeho mobilního zařízení na různých platebních místech (např. u pokladny apod.). Pro tuto službu můžete používat kreditní a debetní karty Visa, Mastercard a Maestro. Používání funkce mobilní platba může podléhat dalším podmínkám a informacím o zpracování osobních údajů příslušných poskytovatelů platebních služeb. Nezbytná registrace v rámci Lidl Plus probíhá v chráněném prostředí.

Postup při registraci karty

Při použití Lidl Pay můžete vložit více kreditních/debetních karet. Před prvním přidáním karty budete vyzváni k vytvoření osobního přístupového kódu. Tento přístupový kód není totožný s přístupovým kódem vaší kreditní karty a lze jej vytvořit libovolně. Pokud používáte jiné metody ověřování, mohou se na vás vztahovat také podmínky používání a informace o zpracování osobních údajů příslušných poskytovatelů (např. k funkcím TouchID nebo FaceID od společnosti Apple). Po první registraci karty nebo po přidání dalších karet v rámci Lidl Plus budete pro registraci karty přesměrováni na zabezpečenou webovou stránku poskytovatele platební platformy. Zde máte možnost zadat požadované údaje jako např. číslo karty, platnost, číslo ověření kreditní karty (CVV2), jméno a příjmení. Po potvrzení registrace ve formuláři je po kontrole údajů poskytovatelem platebních služeb vygenerován tzv. token, který je uložen ve vašem zákaznickém účtu Lidl Plus. Tento token je identifikátor, který neobsahuje žádné údaje o kartě a poskytovatel platebních služeb jej používá pouze k přiřazení registrované karty k vaší kreditní nebo debetní kartě během transakce.

Po úspěšné registraci karty nám poskytovatel platebních služeb kromě tokenu zašle prvních 6 nebo 8 (v závislosti na délce bankovního identifikačního čísla) a poslední 4 číslice čísla vaší karty a datum platnosti karty a ty budou přiřazeny k vašemu zákaznickému účtu Lidl Plus.

Průběh platby

Při vyvolání digitální zákaznické karty Lidl Plus můžete pomocí posuvníku zadat, že chcete u pokladny platit mobilem. Toto nastavení zůstane zachováno, dokud jej znovu nezměníte. To neplatí pro platby na dobíjecí stanici nebo za digitální služby. Pokud jste zvolili mobilní platbu, musíte před každou platbou zadat přístupový kód, aby se vygeneroval digitální kód. Tento kód je platný po dobu 15 minut. Po uplynutí těchto 15 minut musíte vygenerovat nový kód.

Během platebního procesu je token, který identifikuje vaši platební kartu, odeslán poskytovateli platebních služeb spolu s částkou, která má být zaplacená, a dalšími údaji specifickými pro transakci. Jakmile potvrdí transakci, bude váš nákup zboží nebo služeb dokončen a obdržíte fakturu s příslušnými údaji o transakci kartou jako při každém jiném nákupu zboží nebo služeb kreditní nebo debetní kartou.

Abychom mohli provádět platební proces v souladu s právními ustanoveními směrnice (EU) 2015/2366 („PSD 2“), platnými národními prováděcími zákony a nařízením v přenesené pravomoci (EU) 2018/389, umožňujeme za pomoci našich poskytovatelů služeb Vaší kreditní instituci, popř. subjektu, který vydal Váš platební prostředek (např. Vaší debetní nebo kreditní kartu), aby provedla ověření zákazníka a předběžnou analýzu rizik za účelem posouzení potřeby takového ověření zákazníka. Tím se zajišťuje, že platební prostředky používáte vy sami, a ne někdo jiný s úmyslem podvodu. Tyto informace se týkají zejména údajů o Vás, aktuální transakci a Vaší předchozí platební historii.

Pečlivé zacházení s přístupovým kódem

Jste povinni přístupový kód, který jste si nastavili pro mobilní platby, (1) nepředávat třetím osobám, (2) uchovávat jej odděleně od mobilního telefonu a zejména (3) neukládat jej například ve funkci poznámek v telefonu.

Odstranění Lidl Pay

Jsme oprávněni vám Lidl Pay odstranit zejména v případě, že nastane jeden z následujících případů:

- pokud je to nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů našich nebo poskytovatele platebních služeb,
- v případě zneužití nebo podvodného použití Lidl Plus nebo Lidl Pay nebo pokud existuje podezření na zneužití nebo podvodné použití Lidl Plus nebo Lidl Pay,
- pokud jste Vy nebo zákaznický servis u Vašeho účtu Lidl Plus deaktivovali tzv. dvoufaktorové ověřování. Při dvoufaktorovém ověřování budete také při každém přihlášení ke svému účtu vyzváni k zadání ověřovacího kódu, který vám bude zaslán na vaše mobilní telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, kterou máte u nás zaregistrovanou.

Pokud bude Lidl Pay odstraněna, nebudete již moci prostřednictvím Lidl Pay provádět platby. O odstranění vašeho Lidl Pay vás budeme informovat s uvedením důvodu, pokud možno ještě před odstraněním. Totéž platí i pro obnovení služby Lidl Pay.

Deaktivace Lidl Pay

Jsme oprávněni vám Lidl Pay deaktivovat, a to zejména v následujících případech:

- Pokud byl přístupový kód pro Lidl Pay nebo datum platnosti kreditní nebo debetní karty zadán pětikrát po sobě nesprávně;
- Pokud uplynula platnost Vaší kreditní nebo debetní karty.

Deaktivace funkce Lidl Pay znamená, že již nebudete moci provádět platby prostřednictvím Lidl Pay.

Zapomenutý přístupový kód

V případě, že si přístupový kód k Vašemu Lidl Pay již nepamätujete, máte možnost přístupový kód změnit a určit nový, aniž byste přišli o zadané údaje.

V závislosti na platebních údajích, které máte v Lidl Pay uloženy, budete muset pro zadání nového přístupového kódu provést jednoduchou nebo dvojitou bezpečnostní kontrolu. Bezpečnostní kontrola může zahrnovat požadavek na zadání platebních údajů, ověření mobilního telefonu nebo dalších údajů, jako je například datum platnosti registrované debetní nebo kreditní karty.

4.2.11 Lidl Body

Obecné

V rámci věrnostního programu Lidl Plus můžete sbírat digitální body („Lidl Body“) při nákupu v prodejně Lidl (s výjimkou nákupů ve výprodejové prodejně, tzv. outletu).. Své body můžete směnit za odměnové kupóny dostupné v Lidl Plus.

Sběr bodů

Pro sběr bodů se musíte při placení u pokladny identifikovat pomocí své digitální zákaznické karty Lidl Plus. Body se vypočítávají na základě vaší nákupní historie a jsou přiřazeny k vašemu zákaznickému číslu Lidl Plus. Za každých 10 Kč utracených v prodejnách Lidl obdržíte 1 bod. To platí pro všechny nákupy v prodejnách Lidl (s výjimkou tisku a tiskovin, tabákových výrobků, cigaret, elektronických cigaret, počáteční kojenecké výživy, igelitových a plastových tašek, dárkových poukazů, předplacených a telefonních karet a vratných záloh).

Body jsou připsány nejpozději 2 dny po nákupu v prodejně Lidl. Svůj aktuální stav bodů si můžete kdykoliv prohlédnout v aplikaci Lidl Plus v sekci Lidl body → Historie. Body lze sbírat pouze za prvních 5 nákupů denně.

Použití vašich bodů a získaných odměn

Své body můžete v Lidl Plus uplatnit po dosažení požadovaného bodového zůstatku za odměnové kupóny, které zahrnují slevy na sortiment v prodejnách Lidl nebo v online obchodě Lidl.

Při uplatňování bodů mohou platit dodatečné podmínky pro uplatnění (včetně úpravy doby platnosti), které si můžete prohlédnout na stránce s podrobnostmi příslušného kupónu (před uplatněním bodů). Doby platnosti uvedené v doplňujících podmínkách pro uplatnění závisí na dostupnosti a naskladnění produktů ve vámi vybrané prodejně nebo v online obchodě Lidl.

Pro uplatnění kupónů v prodejně Lidl nebo v online obchodě Lidl je musíte aktivovat v Lidl Plus v položce menu „Kupóny“ a následně se při nákupu identifikovat digitální zákaznickou kartou Lidl Plus nebo přidat zboží do košíku v online obchodě Lidl. Výměna Lidl bodů za odměnové kupony je konečná a nemůže být následně stornována.

Pokud kupónu, který jste získali za Lidl body, vyprší platnost, můžete kontaktovat náš zákaznický servis, např. prostřednictvím kontaktního formuláře v aplikaci nebo telefonicky.

Nasbírané body nelze obecně směnit za hotovost ani je odečíst od kupní ceny.

Své body můžete aktuálně uplatnit v prodejnách Lidl nebo v online obchodě Lidl. Odměnu lze uplatnit u pokladny ve všech prodejnách nebo v online obchodě Lidl.

Vypršení platnosti bodů

Nevyužité body ztrácejí platnost 24 měsíců po jejich připsání. Pokud vrátíte zboží z nákupu, body získané za tento nákup budou opět odečteny. Za vrácené zboží, které se vztahuje ke kupónům získaným za body, body nevracíme. To může vést k zápornému zůstatku bodů, které můžete doplnit (dalšími) body.

Pokud ukončíte svou účast v souladu s oddílem 11, vaše body zcela propadnou. V takovém případě nemáte povinnost k vyrovnání záporného bodového zůstatku.

Změna země

Body nasbírané za nákup v prodejně Lidl v určité zemi lze uplatnit pouze za kupony, které jsou platné v téže zemi. Pokud v aplikaci Lidl Plus změníte zemi, nebudou nasbírané body v nově zvolené zemi k dispozici. Opětovně přístupné budou až po přepnutí zpět na zemi, která byla v Lidl Plus původně zvolena. Body, které jste nasbírali při nákupu v prodejně Lidl v jiné Zemi, než která je nastavena ve Vaší aplikaci Lidl plus, nebudou v aktuálně zvolené zemi k dispozici.

4.2.12 Internetový obchod/další digitální služby

Získáváme údaje o vašem využívání online služeb nebo jiných aplikací, webových stránek nebo jiných digitálních služeb společností ze skupiny Lidl, jako je služba Klikni & Vyzvedni, online recepty, aplikace Monsieur Cuisine, aplikace Lidl Home a další (zejména vybrané a zakoupené produkty, informace o platbě a způsobu doručení, vaše odpovědi na průzkumy, vaše účast v soutěžích, produkty uložené v nákupním košíku, četnost vašich nákupů, vaše sledovací údaje atd.) a pokud je to možné, přiřazujeme je k vaší osobě, vaší e-mailové adrese

nebo vašemu zákaznickému číslu. Shromážděné údaje také kombinujeme s informacemi o produktech, které jste zakoupili v prodejně, například proto, abychom vám mohli nabídnout nabídky přizpůsobené vašim preferencím a zájmům, jakož i účast v akcích, nabídnout vám účast ve speciálních akcích a lépe přizpůsobit případný reklamní přístup k vám.

4.2.13 Kupón Plus

Dosažení určitých cílů útraty za měsíc je odměněno kupónem. Vyhraujeme si právo čas od času na začátku každého měsíce změnit vaše individuální cílové hodnoty útraty a hodnotu nebo typ příslušných kupónů.

4.3 Analýza údajů

Údaje popsané v části 4.2 shromažďujeme v naší databázi. Údaje analyzujeme s cílem identifikovat takové informace, které by vás mohly zajímat a které bychom vám mohli zasílat a zobrazovat. K určení možných zájmů o naše produkty používáme také matematicko-statistické metody s přihlédnutím k naší nabídce. Za tímto účelem jsou vaše osobní údaje porovnávány s údaji jiných zákazníků. Na základě tohoto srovnání pak můžeme určit, které další produkty a akce, o které projevíli zájem jiní zákazníci s podobnými zájmy, by mohly být zajímavé i pro vás a další zákazníky. Lidl však nepřebírá žádnou odpovědnost za to, že zpracování údajů bude vždy fungovat popsaným způsobem. Na základě vašeho souhlasu vytváříme analýzy vašeho používání aplikace a segmentaci uživatelských profilů. Tyto informace přiřazujeme k vaší osobě pro reklamní účely, na které se vztahuje tato smlouva. Získáváme také obecné poznatky pro optimalizaci naší aplikace a úspěšnosti našich reklamních kampaní. Naším reklamním partnerům poskytujeme statisticky zpracované anonymní údaje o úspěšnosti jejich reklamních kampaní pro účely fakturace. Naši reklamní partneři nemohou tyto informace zpětně spojit s vaší osobou (ohledně dalších přenosů údajů vizte naše Prohlášení o ochraně osobních údajů Lidl Plus).

S cílem podnítit váš zájem o kategorie produktů, které běžně nenakupujete, je možné, že vám budou v Lidl Plus zasílány nabídky na jiné kategorie produktů. Je také pravděpodobné, že určité skupiny uživatelů budou dostávat různé diskontní sazby pro stejnou kategorii produktů, aby se otestovaly obchodní akce společnosti Lidl.

5. Obecné požadavky na používání Služby

5.1. Používání

Pro využívání Služby je nutné platné číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa a účet Lidl Plus.

Abyste mohli Lidl Plus využívat v plném rozsahu, musíte si stáhnout software z obchodu s aplikacemi. Pro různé typy mobilních telefonů existují specifické verze softwaru. Pro některé typy nelze vhodný software z technických důvodů nabídnout. Pokud pro váš mobilní telefon není k dispozici vhodná verze softwaru, nebudete moci Službu využívat. Společnost Lidl Stiftung se však snaží nabízet software pro co nejvíce různých typů modelů. Vzhledem k neustále se měnícím produktovým řadám na trhu koncových mobilních zařízení nemůže společnost Lidl Stiftung nabídnout žádný aktuální seznam všech mobilních telefonů, se kterými je možné Službu využívat.

Používání Služby vyžaduje pravidelný přenos dat z vašeho mobilního telefonu. Rozsah a četnost přenosu dat závisí na typu a rozsahu využívání Služby. Náklady na připojení vzniklé při přenosu dat hradíte vy. Jejich výše závisí na smlouvě mezi vámi a příslušným poskytovatelem mobilních telefonních služeb. Bez mobilního telefonu nebo internetového připojení není plné využití služby možné.

Náklady na zřízení a udržování internetového připojení na straně uživatele nejsou součástí služeb poskytovaných ze strany společnosti Lidl Stiftung. Tyto náklady jsou výhradně v rámci smluvního vztahu mezi vámi a vaším poskytovatelem internetového připojení.

Používání Služby rovněž vyžaduje dostatečný stav baterie a jas obrazovky pro skenování QR kódů v procesu placení.

Používání Služby na upravovaných koncových zařízeních (např. pomocí jailbreaku/rootingu) není povoleno.

5.2 Jazyk

Lidl Plus podporuje následující jazyky: bulharština, dánština, němčina, angličtina, estonština, finština, francouzština, řečtina, italština, chorvatština, lotyština, litevština, nizozemština, polština, portugalská, rumunština, ruština, švédština, srbština, slovenština, slovinština, španělština, čeština a maďarština.

5.3 Omezení přístupu

Účet Lidl Plus je chráněn heslem k zajištění ochrany uživatelských údajů.

5.4 Aktualizace

Pro plné využití služby jsou nutné pravidelné aktualizace aplikace Lidl.

6. Klikni & Vyzvedni (Funkce rezervace)

Tato část 6 se vztahuje na používání funkce rezervace. Funkce rezervace je k dispozici pouze v Lidl Plus.

6.1 Předmět

Funkce rezervace umožňuje rezervovat produkty uvedené v Lidl Plus a následně si je vyzvednout ve vámi zvolené prodejně. Za tímto účelem se musíte nejprve zaregistrovat do Služby Lidl Plus v souladu s částí 3. Upozornujeme, že některé produkty z naší nabídky jsou k dispozici pouze po omezenou dobu. Vyhraujeme si proto právo kdykoli omezit nebo deaktivovat funkci rezervace v Lidl Plus, a to i bez předchozího upozornění.

6.2 Nezávaznost rezervace

Rezervace je nezávazná, tzn. dosud se nezavazujete k platbě žádné částky. Rezervace nezakládá žádné smluvní povinnosti, tj. rezervace vás nezavazuje k nákupu, ani nezakládá váš nárok na uschování a zakoupení produktů.

6.3 Rezervační proces

Funkce rezervace v rámci Lidl Plus vám automaticky zobrazí produkty, které jsou ve vámi vybrané prodejně k dispozici. Pokud produkty nejsou ve vybrané prodejně dostupné, máte možnost změnit prodejnu. Rezervaci provedete tak, že v rámci Lidl Plus nejprve vyberete produkt v požadovaném množství a kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ vložíte produkt do nákupního košíku. V rámci nákupního košíku můžete měnit množství vybraných produktů nebo produkty z nákupního košíku odebírat. Rezervace je dokončena, jakmile v nákupním košíku kliknete na „Rezervovat“. Poté obdržíte potvrzení o přijetí rezervace na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při registraci. Jakmile pro vás budou rezervované produkty uloženy na prodejnu a připraveny k vyzvednutí, obdržíte e-mailem také oznámení o možnosti vyzvednutí. Přesný čas, kdy jsou vámi rezervované produkty ve vybrané prodejně k dispozici, najdete v Lidl Plus i v oznámení o možnosti vyzvednutí. Prodloužení doby rezervace v prodejně není možné. V rámci Lidl Plus můžete také kdykoli sledovat stav své rezervace.

6.4 Vyzvednutí a nákup v prodejně

Chcete-li si vyzvednout rezervované produkty, kontaktujte prosím pracovníka prodejny ve vybrané prodejně a sdělte mu číslo objednávky (rezervace) - to naleznete v Lidl Plus, v potvrzení rezervace nebo v oznámení o možnosti vyzvednutí. Nákup rezervovaných produktů poté probíhá zaplacením na pokladně v dané prodejně. Smluvním partnerem je společnost Lidl, která prodejnu provozuje.

6.5 Následná změna a zrušení rezervace

Celou rezervaci nebo její část můžete změnit nebo zrušit v sekci „Vaše rezervace“ v Lidl Plus kliknutím na tlačítko „Změnit“ nebo „Zrušit rezervaci“. Kliknutím na tlačítko „Změnit“ bude vaše předchozí rezervace zrušena a všechny původně rezervované produkty budou znovu přidány do nákupního košíku. Nákupní košík pak můžete upravit a rezervaci znovu potvrdit kliknutím na tlačítko „Nyní rezervovat nezávazně“. Pokud rezervaci znovu nepotvrdíte, nebudou rezervovány žádné produkty. Po každé změně nebo zrušení rezervace obdržíte potvrzovací zprávu na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při registraci.

Jako alternativu ke zrušení rezervace nebo v případě, že zrušení rezervace již není technicky možné, protože rezervace již není ve stavu „v přípravě“, můžete také nechat rezervaci zaniknout tím, že si rezervované produkty nevyzvednete během doby úschovy dle části 6.3.

6.6 Historie

Dokud je funkce rezervace v Lidl Plus aktivní, zobrazují se vaše rezervace ve vašem účtu.

7. Vaše povinnosti

Jste povinni

- při registraci uvést správné údaje a udržovat svůj profil aktuální,
- v případě změny mobilního telefonního čísla v Lidl Plus neprodleně aktualizovat své mobilní telefonní číslo,
- udržovat své heslo v tajnosti a v případě jeho zneužití nebo podezření na zneužití jej změnit a

- používat Službu v souladu s platnými právními předpisy.

Vezměte prosím také na vědomí, že vaše číslo mobilního telefonu používáme primárně pro identifikaci vaší osoby jako oprávněného vlastníka vašeho účtu Lidl Plus. Proto je obzvláště důležité, aby v Lidl Plus bylo vždy uloženo vaše aktuální číslo mobilního telefonu. Jen tak zajistíte, že budete mít kdykoli přístup ke svému účtu Lidl Plus, a to i v případě, že zapomenete heslo, a že v případě změny mobilního telefonního čísla nezískají přístup k vašemu účtu Lidl Plus žádné neoprávněné třetí osoby.

8. Právo na odstoupení od smlouvy

8.1 Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je čtrnáct dní ode dne uzavření smlouvy.

K uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, musíte nám:
společnosti Lidl Stiftung & Co. KG

Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm

Německo

Telefonní číslo: 210 023 400

E-mail: ochranadat@lidlplus.cz

jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem) oznámit Vaše rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. K tomu můžete využít přiložený vzorový formulář odstoupení od smlouvy, avšak není to povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby jiného typu dodání, než je nejlevnější námi nabízený typ standardního dodání), a to bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Pro toto vrácení použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro původní transakci, pokud se s vámi výslovně nedohodneme jinak; v žádném případě vám za toto vrácení nebudou účtovány žádné poplatky.

Pokud jste požádali o zahájení poskytování služeb během lhůty pro odstoupení od smlouvy, musíte nám zaplatit přiměřenou částku odpovídající podílu již poskytnutých služeb do okamžiku, kdy nás informujete o uplatnění práva na odstoupení od této smlouvy, ve srovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve smlouvě.

8.2 Vzorový formulář pro odstoupení

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět v případě, že chcete odstoupit od této smlouvy.

- Adresát: Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Německo, e-mail: ochranadat@lidlplus.cz

- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*)

- Datum objednání (*) / datum obdržení (*):

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

- Popis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtnout

9. Odpovědnost za vady

Uplatní se zákonná práva z odpovědnosti za vady.

10. Jiná odpovědnost

Provozovatelé jednotlivých online služeb nesou sami odpovědnost za poskytování svých služeb. Lidl Stiftung nenese odpovědnost za případné nároky z toho vyplývající. Totéž platí pro další vstupy třetích osob, jako je například poskytovatel internetového připojení.

Vylučuje se veškerá odpovědnost Lidlu vůči uživatelům Lidl Plus, a to v maximálním možném rozsahu přípustném dle ustanovení příslušných platných a účinných právních předpisů v souvislosti s užíváním Lidl Plus. Aniž je tím dotčeno obecné vyloučení odpovědnosti dle předchozí věty, Lidl Stiftung ani jiná společnost ze skupiny Lidl neodpovídá mimo jiné za jakoukoliv újmu způsobenou tím, že:

- Lidl Plus nefunguje nebo funguje pouze v omezené míře;
- není k dispozici žádné nebo pouze omezené WiFi připojení;
- skenovací zařízení u pokladny nefunguje správně;
- nabídky nejsou k dispozici.

11. Výpověď, výmaz

Jste oprávněni kdykoli ukončit svou účast bez udání důvodu např. kliknutím na funkci „Smazat účet Lidl Plus“. Výpověď ze strany Lidl Stiftung je rovněž možné kdykoli bez udání důvodu s lhůtou 14 (čtrnácti) dnů. Právo obou stran ukončit smlouvu z důležitého důvodu zůstává nedotčeno. Ukončení ze strany Lidl Stiftung může být provedeno zejména v případě, že uživatel poruší ustanovení těchto Podmínek účasti. Do doby, než budou příslušné incidenty objasněny, mohou být údaje uživatele zablokovány. Zejména si vyhrazujeme právo smazat účet Lidl Plus v případě uvedení nepravdivých údajů.

12. Zákaznický servis

V případě dotazů kontaktujte, prosím, náš zákaznický servis na hotline@lidl.cz nebo přes kontaktní formulář: <https://informace-pro-zakazniky.lidl.cz/SelfServiceCZ/s/contactsupport>.

13. Závěrečná ustanovení

Má-li uživatel postavení spotřebitele, je příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi Lidl Stiftung a uživatelem o právech a povinnostech vyplývajících z používání Lidl Plus Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“). Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na stránkách ČOI (www.coi.cz).