

Stav: duben 2026

Verze: 2.3

## Prohlášení o ochraně osobních údajů Lidl Plus

### Obsah

1. Přehled	2
2. Kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů	2
3. Účely zpracování, právní základy a příjemci	2
3.1 Registrace do programu Lidl Plus a správa účtu	2
3.2 Používání souborů cookies a obdobných technologií ke zpracování údajů o užívání	4
3.3 Kontakt se zákaznickým servisem a rozhodnutí z dobré vůle (goodwill)	5
3.4 Návštěva prodejn	6
3.5 Určení vašich zájmů o produkty a personalizovaná reklama	6
3.6 Optimalizace reklam, sítě prodejen a jejich podoby	8
3.7 Google reCaptcha	8
3.8 Poskytování funkce Lidl&Go	9
3.9 Soutěže	9
3.10 Klikni & vyzvedni	9
3.11 Nabídky partnerů	10
3.12 E-mobilita	10
3.13 Lidl Pay	11
3.14 Mapové služby	12
4. Kterým dalším příjemcům předáváme vaše osobní údaje?	12
4.1. Přehled	13
4.2. Předávání v rámci skupiny společností Lidl a Online služeb	13
4.3. Předávání příjemcům ve třetích zemích	13
5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?	13
6. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich údajů?	14

## 1. Přehled

Lidl Plus je věrnostní program (dále jen „**Služba**“ nebo „**Lidl Plus**“), který vám zpřístupňuje nabídky a akce přizpůsobené vašim zájmům od [společností skupiny Lidl](#) a vybraných spolupracujících partnerů.

Lidl Plus můžete využívat na základě registrace ve vybraných online službách společností skupiny Lidl (dále jen „**online služby**“, např. online obchod, funkce Klikni & Vyzvedni, mobilní aplikace atd.). Upozorňujeme, že některé funkce jsou dostupné pouze prostřednictvím aplikace **Lidl**. Např. u pokladny se musíte identifikovat pomocí aplikace Lidl, aby vaše nákupy v prodejnách Lidl byly přiřazeny k vašemu profilu Lidl Plus.

## 2. Kontaktní údaje správce a pověření pro ochranu osobních údajů

Není-li dále uvedeno jinak, je správcem vašich údajů zpracovávaných v rámci služby Lidl Plus společnost Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (dále jen „**Lidl Stiftung**“, „**my**“, „**nás**“).

Pověření pro ochranu osobních údajů Lidl Stiftung můžete kontaktovat na výše uvedené poštovní adrese nebo na adrese [ochranadat@lidlplus.cz](mailto:ochranadat@lidlplus.cz).

## 3. Účely zpracování, právní základy a příjemci

### 3.1 Registrace do programu Lidl Plus a správa účtu

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

Po dokončení registrace můžete Lidl Plus používat ve všech propojených online službách pod stejným uživatelským jménem a heslem a získat přístup ke svým hlavním zákaznickým údajům, historii nákupů a funkcím Lidl Plus, které používáte ve svém účtu Lidl Plus.

Při **registraci do služby Lidl Plus** jsou zpracovávány následující údaje:

- jméno,
- datum narození,
- e-mailová adresa,
- číslo mobilního telefonu,
- heslo,
- pohlaví (volitelné).

Vaše datum narození požadujeme, protože účast v Lidl Plus vyžaduje minimální věk 18 let (vizte část 2 [Podmínek účasti Lidl Plus](#)) a u některých produktů (např. alkoholických nápojů) je třeba dodržet věkové omezení dle právních předpisů na ochranu mládeže.

Ve svém účtu Lidl Plus můžete také volitelně zadat svou adresu a příjmení. Tyto údaje však budou pro některé funkce povinné.

Máte možnost zaregistrovat se do Lidl Plus prostřednictvím svého účtu Google (dále jen „**Google Login**“). Váš účet Google bude propojen s vaším účtem Lidl Plus, což vám umožní ověřit svou totožnost a přihlašovat se k našim službám pomocí vašeho účtu Google.

Pokud se v budoucnu budete chtít namísto použití Google Login přihlásit prostřednictvím běžného přihlášení Lidl Plus, přihlášení proběhne pomocí jednorázového hesla, které vám zašleme formou SMS nebo e-mailem.

Při použití Google Login budou z vašeho účtu Google předány následující údaje:

- Jméno, příjmení
- E-mailová adresa
- Profilová fotografie

Dále mohou být v závislosti na nastavení ochrany soukromí vašeho účtu Google předány také následující údaje:

- Pohlaví
- Telefonní číslo
- Datum narození

Pokud jste se v aplikaci Lidl zaregistrovali do Lidl Plus, budeme zpracovávat i informaci o prodejně vámi vybrané v této aplikaci. Kromě výše uvedených údajů získáváme informace z online služeb, které používáte – pokud je to možné – o platebních metodách tam uložených a historii vašich nákupů a objednávek. K těmto údajům máte přístup ve svém účtu Lidl Plus. Informace o tom, které online služby přenášejí historii vašich plateb do vašeho účtu Lidl Plus, naleznete v informacích o ochraně osobních údajů daných online služeb.

Údaje získané při registraci zpracováváme zejména pro následující účely:

- komunikace s vámi,
- zajištění vaší totožnosti jako majitele účtu (např. při obnově hesla),
- přehledné přiřazení vašeho nákupního a uživatelského chování k vašemu zákaznickému profilu.

Vaši e-mailovou adresu používáme také k zaslání upozornění při přístupu k vašemu účtu prostřednictvím nového zařízení.

Právním základem pro výše uvedená zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

Následující údaje jsou zpracovávány za účelem zabezpečení procesu registrace/přihlášení:

- uvedená e-mailová adresa nebo číslo mobilního telefonu,
- IP adresa,

- pohyby myši,
- doba vašeho pobytu na registrační stránce,
- online identifikátory, jako je ID zařízení,
- údaje o prohlížeči (název a verze prohlížeče),
- název a verze operačního systému zařízení, ve kterém je prohlížeč nainstalován,
- umístění zařízení v síti při přihlašování,
- datum a čas pokusu o registraci/přihlášení,
- informace o tom, zda byly pokusy o registraci/přihlášení úspěšné.

Pokud si přejete využívat naši platební službu Lidl Pay, bude s vaším souhlasem do procesu registrace integrováno tzv. dvoufaktorové ověřování. Po přihlášení k vašemu účtu Lidl Plus vám bude na vaše mobilní telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, kterou máte u nás zaregistrovanou, zaslán ověřovací kód. Tím je zajištěno, že přístup ke svému účtu budete mít pouze vy, a to i v případě, že vaše heslo bude známo třetím osobám. Dvoufaktorové ověřování lze deaktivovat prostřednictvím našeho zákaznického servisu. V takovém případě však již nebudete moci využívat Lidl Pay.

Právním základem pro výše uvedené zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem vyplývá z popsaných účelů zpracování údajů.

#### Příjemci/ kategorie příjemců

Když se jako uživatel Lidl Plus přihlásíte k online službám, předáváme příslušnému provozovateli online služby údaje potřebné k poskytnutí služby, o kterou jste si požádali. V závislosti na službě:

- přihlašovací údaje (např. e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu),
- základní identifikační údaje (např. jméno, adresa, datum narození),
- uložené platební metody,
- informace uložené v sekci „O mně“.

Vaše základní zákaznické údaje předáváme také těm společnostem ve skupině Lidl, na které se obrátíte v souvislosti s dotazy na zákaznický servis.

Pokud použijete Google Login, bude společnosti Google LLC se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornie 94043, USA, automaticky předána informace o tom, že jste se přihlásili do Lidl Plus, a také datum a čas každého přihlášení. Na zpracování a využívání těchto údajů ze strany společnosti Google nemáme žádný vliv. Další informace o zpracování osobních údajů společností Google naleznete zde: <https://policies.google.com/privacy>.

### **3.2 Používání souborů cookies a obdobných technologií ke zpracování údajů o užívání**

Používání souborů cookies a obdobných technologií ke zpracování údajů o užívání (zejména místního úložiště) znamená, že při návštěvě naší webové stránky (accounts.lidl.com) se na vaše koncové zařízení (notebook, tablet, chytrý telefon apod.) lokálně ukládají soubory. Webová stránka slouží k registraci a přihlášení k účtu Lidl Plus.

## Účely zpracování údajů/ právní základy

Používání souborů cookies a jiných technologií ke zpracování údajů o užívání slouží v závislosti na kategorii cookie nebo jiné technologie k následujícím účelům:

- **Technicky nezbytné:** Jedná se o soubory cookies a obdobné technologie, bez nichž nelze využívat naše Služby (např. pro správné zobrazení našich Služeb včetně písma a barev, pro poskytování vámi požadovaných funkcí a zohlednění vašich nastavení, pro uložení vašeho přihlášení v přihlašovací sekci atd.) a pro zabezpečení procesu registrace/přihlášení.
- **Statistiky:** Tyto technologie nám umožňují sestavovat pseudonymizované/anonymizované statistiky o využívání našich Služeb. To nám umožňuje určit například to, jak můžeme naši webovou stránku ještě lépe přizpůsobit zvyklostem uživatelů.

Právním základem pro používání technicky nezbytných cookies je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Máte také možnost dobrovolně udělit souhlas s používáním statistických cookies (a tento souhlas později odvolat). Právním základem je v tomto případě váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Více informací naleznete v našich zásadách o používání souborů cookie.

## Doba uchování / kritéria pro stanovení doby uchování

Dobu uložení souborů cookies naleznete v našich zásadách používání souborů cookie ve sloupci „Životnost“.

## Příjemci/ kategorie příjemců

V rámci zpracování údajů pomocí souborů cookies a obdobných technologií pro zpracování údajů o užívání můžeme využívat specializované poskytovatele služeb. Ti zpracovávají vaše údaje naším jménem jakožto zpracovatelé, jsou pečlivě vybíráni a smluvně vázáni v souladu s čl. 28 GDPR. Všechny společnosti uvedené jako poskytovatelé v našich zásadách používání souborů cookie jednájí jako naši zpracovatelé.

### **3.3 Kontakt se zákaznickým servisem a rozhodnutí z dobré vůle (goodwill)**

## Účely zpracování údajů/ právní základy

Když kontaktujete zákaznický servis nebo chatbot zákaznického servisu nějaké společnosti Lidl, využíváme údaje, které nám v této souvislosti sdělíte. Aby bylo možné zjistit, že se účastníte Lidl Plus a zohlednit s tím spojené výhody, zpracováváme dále vaše zákaznické kmenové údaje.

Pokud jako zákazník Lidl Plus zadáte objednávky v našich online službách, budeme také zpracovávat informace z příslušné online služby, abychom mohli rozhodnout o poskytnutí výhod. Konkrétně budeme kontrolovat, zda vám neposkytujeme služby, na které nemáte zákonný nárok (např. vydávání poukázek).

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

## Příjemci/ kategorie příjemců

Vaše zákaznické kmenové údaje a další požadované informace předáme té společnosti skupiny Lidl, kterou kontaktujete s dotazem na zákaznický servis. V rámci plnění z dobré vůle (goodwill) předáváme informace příslušné společnosti skupiny Lidl, která umožňuje takové rozhodnutí.

### **3.4 Návštěva prodejny**

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

Pokud využíváte službu Lidl Plus, můžete se při návštěvě prodejny identifikovat u pokladny. V tomto případě shromažďujeme následující údaje:

- prodejnu, kterou jste navštívili,
- produkty, které jste zakoupili nebo vrátili, podle druhu, množství a ceny,
- kupóny a poukázky, které jste uplatnili,
- celková částka nákupu na účtence,
- čas platby a použitý platební prostředek.

Při nákupech v prodejnách Lidl můžete sbírat digitální body a měnit je za vybrané odměny v aplikaci Lidl. Nasbírané body jsou pro účely výměn za odměny přiřazeny k Vašemu zákaznickému profilu. Při výpočtu bodového zůstatku se zohledňuje také vrácení zboží.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

Abychom zabránili ekonomickým škodám způsobeným společnostem skupiny Lidl, analyzujeme vaše nákupní chování za účelem prevence podvodů. Zejména analyzujeme, zda a jak často se zboží vrací. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem vyplývá z popsaných účelů zpracování.

V případě stažení produktu z trhu zkontrolujeme, zda jste si dotčený produkt zakoupili, abychom vás mohli o stažení informovat. Toto zpracování provádíme z důvodu ochrany vašeho zdraví [čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR] a proto, že máme oprávněný zájem vás informovat o případném stažení výrobku z trhu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

### **3.5 Určení vašich zájmů o produkty a personalizovaná reklama**

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

V rámci služby Lidl Plus zjišťujeme, které produkty, akce a služby by vás mohly potenciálně zajímat a být pro vás relevantní. Děje se tak zejména na základě následujících údajů:

- nákupy v prodejně (např. produkty, které jste zakoupili nebo vrátili, podle druhu, množství a ceny),
- demografických údajů (např. věk, pohlaví, místo bydliště),
- údajů uložených v účtu Lidl Plus,
- informace o životních poměrech a zájmech uložené v sekci „O mně“.

- aktivované a/nebo uplatněné kupóny,
- účast v soutěžích a propagačních akcích,
- rezervace,
- využití nabídek našich partnerů (např. čas, množství, místo),
- používané funkce v rámci Lidl Plus (např. nákupní seznam),
- používání naší platební služby Lidl Pay.

Kromě toho jsou za účelem zjištění vašich zájmů zpracovávány následující informace z online služeb:

- **údaje o používání aplikace Lidl, např.**
  - navštívené sekce aplikace,
  - prohlížené články,
  - verze operačního systému,
  - označení zařízení,
  - systémový jazyk a zvolená země,
  - použitá verze aplikace Lidl,
- **sledovací údaje, např.**
  - Reklamní identifikátory (iOS-IDFA, Android advertising ID nebo Huawei ID, e-mailová adresa, adresa, číslo mobilního telefonu),
  - IP/MAC adresa,
  - HTTP-Header,
  - otisk koncového zařízení (device fingerprint),
  - informace o používání aplikací a webových stránek (kliknuté odkazy, navštívené oblasti, doba trvání a frekvence používání, počet kliknutí a posunů),
  - tokeny aplikací a událostí,
- **Informace z online služeb společností skupiny Lidl, např.**
  - produkty zakoupené/rezervované v online službách podle typu, množství a ceny,
  - částka na účtence a čas provedení platby,
  - použité platební prostředky,
  - zvolený způsob doručení,
  - účast v průzkumech a soutěžích,
  - produkty uložené v nákupním košíku,
  - četnost nákupních transakcí,
  - sledovací údaje online služeb na webu.
- **Vaše uživatelské chování v souvislosti s marketingovou komunikací online služeb, např.**
  - čas otevření newsletteru,
  - kliknuté odkazy nebo oblasti,
  - doba trvání a frekvence používání.

K určení vašich zájmů používáme matematicko-statistické metody. Za tímto účelem jsou vaše osobní údaje porovnávány také s údaji jiných zákazníků. Na základě tohoto srovnání můžeme odvodit, které produkty a kampaně jsou relevantní pro zákazníky s podobnými zájmy.

Tyto informace používáme k tomu, abychom vám a dalším zákazníkům v online službách zobrazovali personalizovanou reklamu, která je přizpůsobena vašim zájmům, a abychom vám mohli nabídnout co nejlepší individuální nabídky a slevy. Pokud je to možné, budete dostávat personalizované informace [o produktech, akcích, soutěžích, nových službách, zákaznických průzkumech a novinkách z oblasti nabídek kamenného a internetového obchodu](#). Tyto poznatky využíváme také k optimalizaci věrnostního programu Lidl Plus.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

#### Příjemci/ kategorie příjemců

Kromě toho můžeme údaje popsané v tomto odstavci předat dalším společnostem ze skupiny Lidl nebo jiným třetím stranám, pokud k tomu existuje právní základ (zejména váš souhlas s používáním sledovacích technologií v našich online službách).

### **3.6 Optimalizace reklam, sítě prodejen a jejich podoby**

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

Pokud nám ve svém účtu Lidl Plus poskytnete svou adresu, použijeme ji k optimalizaci reklam (např. distribuce letáků, plakáty) a k optimalizaci sítě prodejen.

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu na optimalizaci prodejních kanálů [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR].

### **3.7 Google reCaptcha**

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

K ochraně procesu registrace/přihlášení před útoky nebo zneužitím automatickými programy (tzv. boty) používáme službu Google reCaptcha. Přes boty se lze například pokusit získat hesla k zákaznickým účtům nebo omezit funkčnost webových stránek prostřednictvím hromadných přenosů dat.

Google reCaptcha rozpozná, zda interakci s webovou stránkou provádí člověk, nebo „bot“. Za tímto účelem je analyzováno chování uživatele (doba strávená na stránce nebo provedené pohyby myši) a adresa IP je společností Google přečtena a zkontrolována, zda nemohla být v minulosti přiřazena botovi. Pokud již byla IP adresa přiřazena botovi, Google nám tuto informaci předá. Tyto IP adresy pak ukládáme pro obranu proti budoucím útokům. Tato analýza začíná automaticky, jakmile otevřete registrační stránku.

Právním základem pro toto zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem vyplývá z výše uvedených účelů zpracování.

#### Příjemci/ kategorie příjemců

Při používání služby Google reCaptcha zpracovává výše uvedené údaje také společnost Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornie 94043, USA, za účelem poskytování služby. Na zpracování a používání údajů společností Google nemáme žádný vliv. Další informace o zpracování údajů společností Google naleznete zde: <https://policies.google.com/privacy>.

### 3.8 Poskytování funkce Lidl&Go

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

Když tuto funkci zpřístupníme, můžete ve vybraných obchodech používat funkci Lidl&Go. Chcete-li to provést, musíte se přihlásit k vybrané prodejně Lidl pomocí funkce geolokace na svém mobilním zařízení nebo naskenováním QR kódu prodejny. Informace specifické pro prodejnu (např. ceny zboží) se poté uloží do vašeho mobilního zařízení.

Pomocí kamery můžete skenovat položky, které se poté zobrazí ve vašem nákupním košíku. Dokud nekliknete na tlačítko „K pokladně“, je nákupní košík uložen lokálně ve vašem mobilním zařízení. Po identifikaci u pokladny se nákupní košík přenesení do pokladního systému a spustí se proces platby.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

### 3.9 Soutěže

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

Jako uživatel služby Lidl Plus se můžete účastnit různých soutěží. Pokud není v příslušné soutěži uvedeno jinak, budou vaše údaje zpracovávány v rámci vaší účasti v soutěži za účelem zpracování soutěže (např. určení výherce, oznámení výherci, zaslání výhry) a za účelem určení vašich zájmů, jak je popsáno v části [3.5](#).

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

#### Příjemci/ kategorie příjemců

Kromě výše uvedeného určení vašich zájmů a personalizace reklamy budou vaše údaje předány společnostem ze skupiny Lidl nebo třetím stranám pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro zpracování soutěže (např. zaslání výhry prostřednictvím přepravní společnosti). Právním základem pro toto předání je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

### 3.10 Klikni & vyzvedni

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

Pokud si prostřednictvím Lidl Plus rezervujete určité produkty a později je zakoupíte v prodejně, budeme tyto údaje zpracovávat, abychom vám

- umožnili pozdější nákup v prodejně Lidl,
- mohli zobrazovat historii rezervací,
- mohli nabízet speciální nabídky přizpůsobené vašim preferencím a zájmům, jakož i účast v akcích.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

#### Příjemci/ kategorie příjemců

Příslušné společnosti ze skupiny Lidl zašleme seznam rezervovaných produktů a číslo vaší objednávky. Taková společnost Lidl tyto údaje následně použije na vlastní odpovědnost pro zpracování kupní smlouvy.

### **3.11 Nabídky partnerů**

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

Lidl Plus vám dává možnost využít zvýhodněných nabídek vybraných partnerů. Pro některé z těchto nabídek je nutné, abyste se identifikovali jako zákazník Lidl Plus pomocí své digitální zákaznické karty. V takovém případě nás spolupracující partner informuje o využití zvýhodněné nabídky, včetně souvisejících informací (např. čas, množství, místo).

Pokud by byla v rámci Lidl Plus poskytnuta speciální nabídka na uzavření smlouvy s našimi spolupracujícími partnery, obdržíme od nich vaše kontaktní údaje (e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu), abychom mohli speciální nabídku správně přiřadit k vašemu účtu. Pokud v rámci Lidl Plus získáte možnost nabídek od našich spolupracujících partnerů, budeme příslušného partnera o využití této nabídky informovat.

Informace o využívání nabídek partnerů používáme k určení vašich zájmů, jak je popsáno výše, a k zobrazování personalizované reklamy.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

#### Příjemci/ kategorie příjemců

Pokud využíváte nabídky partnerů prostřednictvím Lidl Plus, předáváme partnerovi pouze informaci o tom, že jste uživatelem Lidl Plus, aby vám partner mohl přiřadit příslušnou nabídku.

### **3.12 E-mobilita**

#### Účely zpracování údajů/ právní základy

Abyste mohli zahájit nabíjení na dobíjecí stanici Lidl, musíte se nejprve identifikovat pomocí Lidl Plus. Pokud jste dosud v Lidl Plus nezadali adresu, budete požádáni o fakturační adresu, aby bylo možné provést platbu. Během nabíjení zpracujeme následující údaje s odkazem na vaše zákaznické číslo:

- datum nabíjení,
- množství nabití (kWh),
- nabíjecí výkon (kW),
- začátek a konec nabíjení (čas),
- typ použité nabíjecí zástrčky.

Informace o využívání dobíjecích stanic používáme k určení vašich zájmů, jak je popsáno výše, a k zobrazování personalizované reklamy.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

### Příjemci/ kategorie příjemců

Pokud si v Lidl Plus v rámci služby e-mobilita vyberete dobíjecí stanici a zásuvku, předáme vaše základní identifikační údaje společnosti Lidl Česká republika s.r.o. za účelem zpracování procesu nabíjení. Právním základem pro toto předání je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

### **3.13 Lidl Pay**

#### **Kreditní karty**

##### Účely zpracování údajů/ právní základy

Jako uživatel Lidl Plus můžete volitelně zaregistrovat svou kreditní nebo debetní kartu v naší mobilní platební službě „Lidl Pay“ a pohodlně platit (např. v prodejnách Lidl) pomocí vašeho mobilního zařízení. Pro registraci a používání služby Lidl Pay je třeba zadat např. číslo vaší kreditní nebo debetní karty, CVV/CSV kód, jméno a příjmení, jakož i datum platnosti karty. Tyto údaje se zadávají a ukládají v zašifrované podobě přímo v systémech naší platební platformy certifikovaných podle PCI-DSS a PCI 3DS. Abychom se ujistili, že jste skutečně držitelem kreditní/debetní karty, porovnáváme vaše údaje s údaji společnosti, která kartu vydala.

Pokud byla registrace do Lidl Pay úspěšná, zašle nám platební platforma jako potvrzení token. Token potom propojíme s vaším zákaznickým účtem.

Pokud využijete jiné metody autentizace, mohou se uplatnit také dodatečné podmínky užívání a oznámení o ochraně osobních údajů příslušných poskytovatelů (např. v souvislosti s funkcí TouchID nebo FaceID od společnosti Apple).

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. výše uvedené údaje zpracováváme na základě smluvního vztahu mezi vámi a námi.

### Příjemci/ kategorie příjemců

Jakmile použijete Lidl Pay v prodejně Lidl, budou údaje o vaší kreditní nebo debetní kartě předány příslušné společnosti skupiny Lidl ke zpracování plateb, která je zpracovává pro své vlastní účely (např. pro účely daňové auditní stopy).

Aby bylo možné provést proces platby v souladu s právními ustanoveními směrnice (EU) 2015/2366 („PSD 2“), použitelnými vnitrostátními prováděcími právními předpisy a nařízením v přenesené pravomoci (EU) 2018/389, vyměňujeme si s pomocí našich poskytovatelů služeb také určité informace (např. údaje o vás, transakci a vašem platebním chování) s vaší úvěrovou institucí nebo osobou, která vydala váš platební prostředek (např. debetní nebo kreditní kartu).

Toto zpracování se provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (provedení platby) a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (plnění výše uvedených právních povinností).

Abychom zabránili podvodům, zpracováváme v procesu registrace, předběžného ověření a platby vaše číslo mobilního telefonu a předáváme je poskytovateli platebních služeb. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, přičemž náš oprávněný zájem spočívá v prevenci podvodů.

### **3.14 Mapové služby**

## Účely zpracování údajů/ právní základy

Pokud jste v rámci užívání aplikace Lidl, popř. v nastavení vašeho mobilního zařízení souhlasili prostřednictvím dialogového okna pro udělení oprávnění s tzv. geolokací, budeme tuto funkci používat k tomu, abychom vám nabídli personalizované služby a marketingovou komunikaci na základě vaší aktuální polohy. Zejména zpracováváme na základě GPS a připojení k síti vaši polohu v rámci funkcí „Vyhledávání prodejen“, „Změna země“, „Výběr dobíjecí stanice“ a „Vlastní skenování“, abychom vám mohli zobrazit individuální služby související s pro vás nejbližší prodejnou nebo dle vaší aktuální polohy.

Abyste mohli používat mapové služby, je nutné zpracovávat vaši IP adresu v rámci internetové komunikace. Ta je obvykle zpracovávána na serveru příslušného poskytovatele operačního systému. Na konkrétní zpracování údajů nemáme žádný vliv. Další informace o účelu a rozsahu zpracování údajů naleznete v informacích o ochraně osobních údajů příslušného poskytovatele. Naleznete tam také další informace o vašich právech a nastaveních ochrany vašeho soukromí.

Adresy a informace o ochraně osobních údajů poskytovatelů:

- **Google Maps**
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
  - Informace o ochraně osobních údajů: <https://www.google.com/policies/privacy/>
  - Podmínky užití: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html)
- **Apple Maps**
  - Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornie, USA
  - Informace o ochraně osobních údajů: <https://www.apple.com/legal/privacy/cz/>
  - Podmínky užití: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-cz.html>
- **Huawei Maps Kit**
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Irsko
  - Informace o ochraně osobních údajů: <https://www.huawei.com/eu/privacy-policy>
  - Podmínky užití: <https://developer.huawei.com/consumer/en/hms/huawei-MapKit/>

Používání mapových služeb je založeno na našem smluvním vztahu s vámi, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, a na našem oprávněném zájmu, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, na atraktivní prezentaci našich nabídek a snadné dohledatelnosti lokalit, které v aplikaci uvádíme.

#### **4. Kterým dalším příjemcům předáváme vaše osobní údaje?**

##### **4.1. Přehled**

Kromě případů uvedených v bodech 3.1 - 3.14 budou vaše osobní údaje předávány bez vašeho předchozího souhlasu pouze tehdy, pokud to umožňuje zákon. Tak je tomu například v případě, že:

- máme oprávněný zájem na předání vašich osobních údajů pro administrativní účely v rámci skupiny společností Lidl a nepřevažují vaše zájmy nebo práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

nebo

- využíváme třetí strany jako zpracovatele, které jsme pečlivě vybrali a smluvně zavázali ke zpracování vašich osobních údajů výhradně podle našich pokynů.

#### **4.2. Předávání v rámci skupiny společností Lidl a Online služeb**

Údaje poskytnuté při registraci budou předány v rámci skupiny společností Lidl pro vnitřní administrativní účely, včetně společné zákaznické podpory.

Jakékoli předání osobních údajů je odůvodněno tím, že máme oprávněný zájem na předání údajů pro administrativní účely v rámci naší skupiny společností [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR].

Pokud v rámci našich Online služeb využíváte službu Google Assistant, upozorňujeme, že společnost Google za tímto účelem získá přístup k Vašemu zákaznickému číslu, aby mohla navázat spojení s příslušnou Online službou. Za zpracování vašich údajů společností Google (dle našich informací se jedná o záznam a převod hlasových příkazů) nese výhradní odpovědnost společnost Google. Další informace naleznete v samostatných zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=cs>). Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

#### **4.3. Předávání příjemcům ve třetích zemích**

Za určitých okolností může být nezbytné, abychom vaše osobní údaje předali příjemcům ve třetí zemi nebo několika třetích zemích mimo Evropskou unii (EU)/Evropský hospodářský prostor (EHP).

Evropská komise shledala některé třetí země jako země s úrovní ochrany údajů srovnatelnou s GDPR prostřednictvím rozhodnutí o odpovídající ochraně. Přehled **třetích zemí s rozhodnutím o odpovídající ochraně** naleznete [zde](#). Pro poskytovatele služeb se sídlem v USA to platí pouze v případě, že jsou certifikováni v souladu s rámcem EU a USA pro ochranu osobních údajů (EU-US Data Privacy Framework).

Pokud rozhodnutí o odpovídající ochraně neexistuje, zajišťujeme předávání pomocí jiných opatření. Těmi mohou být například závazná podniková pravidla, standardní smluvní doložky Evropské komise, certifikáty nebo uznávané kodexy chování.

Není-li uvedeno jinak, předání do třetí země se uskutečňuje buď na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, nebo na základě jednoho z výše uvedených opatření. V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů ([Část 2](#)).

### **5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme, jakmile již nejsou potřebné pro uvedené účely. Vaše osobní údaje uchováváme zpravidla po dobu vaší účasti v Lidl Plus. Pokud jste po dobu 24 měsíců neaktivní nebo aktivně smažete svůj účet Lidl Plus, budeme vás o probíhající vymazání informovat. Do 72 hodin máte možnost smazání zrušit opětovným přihlášením. Pokud musí být vaše údaje uchovávány déle z důvodu dodržení zákonných lhůt pro uchovávání údajů nebo pro zajištění, uplatnění nebo vymáhání právních nároků, budeme vaše údaje uchovávat i po vymazání vašeho účtu. Vaše údaje budou uchovávány pouze po zákonem povolenou dobu.

Pokud použijete funkci Lidl&Go, váš nákupní košík se uloží po dobu 72 hodin a poté dojde k jeho smazání.

Pokud nebudete Lidl Pay používat po dobu 24 měsíců, budou údaje shromážděné v rámci této funkce i funkce samotná vymazány. Poté se můžete kdykoli znovu zaregistrovat do služby Lidl Pay.

Veškeré osobní údaje, které nám zašlete v souvislosti s dotazy zákaznického servisu, vymažeme nebo anonymizujeme nejpozději do 95 dnů od poslední odpovědi. Zkušenosti ukazují, že po 95 dnech již obvykle žádné dotazy nepřicházejí. Pokud subjekty údajů uplatní svá práva, jsou osobní údaje uchovávány po dobu 3 let od poslední odpovědi, abychom byli schopni prokázat, že jsme poskytli vyčerpávající informace a splnili zákonné požadavky.

Soubory protokolu (log-files), ve kterých zaznamenáváme vaše interakce se službou Lidl Plus (např. vaše registrace, reset hesla atd.), uchováváme po dobu až 90 dnů.

## 6. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich údajů?

V souladu s čl. 15 odst. 1 GDPR máte právo požadovat bezplatné informace o osobních údajích, které jsou o vás uchovávány.

Pokud jsou splněny zákonné požadavky, máte také právo na opravu (čl. 16 GDPR), výmaz (čl. 17 GDPR) a omezení zpracování (čl. 18 GDPR). Pokud jste nám zpracovávané údaje poskytli, máte právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR.

Pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, máte **právo vznést námitku** v souladu s čl. 21 GDPR. Pokud vznesete námitku proti zpracování údajů, bude se v něm pokračovat pouze tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro další zpracování, které převažují nad vašimi zájmy sledovanými vznesenou námitkou. Námitku můžete kdykoli zaslat na adresu [ochranadat@lidlplus.cz](mailto:ochranadat@lidlplus.cz).

Pokud je zpracování údajů založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat s účinkem do budoucna, aniž by byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. Příslušný je dozorový úřad pro ochranu osobních údajů v zemi, ve které žijete nebo ve které má správce sídlo. V České republice jde o Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz).

### Prohlášení o ochraně osobních údajů ke stažení

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů Lidl Plus si můžete stáhnout ve formátu PDF [zde](#).

\*\*\*